Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek

Üdvözöljük az Urban Plants vásárlói között! Kérjük, rendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot, mert a rendelés elküldésével Ön elfogadja az alábbi feltételeket.

A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

- **Név:** Hetesi Bernadett e.v.
- **Székhely:** 2330 Dunaharaszti, Táncsics Mihály utca 28.
- **Adószám:** 91929552-1-33
- **Nyilvántartási szám:** 62121981
- **E-mail cím:** urbanplantsbp@gmail.com
- **Telefonszám:** 06705993000
- **Tárhelyszolgáltató:** UNAS Online Kft. (9400 Sopron, Kőszegi út 14.)

A TERMÉKEK JELLEMZŐI ÉS EGYEDISÉGE

1. **Élő növények:** A Vásárló tudomásul veszi, hogy az élő növények természetes élőlények. Emiatt a webshopban látható fotók illusztrációk: a kiszállított növények méretben, színárnyalatban, levélszámban és alakban eltérhetnek a képeken láthatóktól.
2. **Florárium eszközök:** Az eszközök (üvegek, szerszámok, dekorációk) gyári adatai és jellemzői a terméklapokon találhatók.

MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK ÉS ÁRAK.

- A termékekre vonatkozó árak magyar forintban (HUF) értendők.
- Mivel a szolgáltató alanyi adómentes, az árak a fizetendő végösszeget jelentik.
- A termékek mellett feltüntetett árak nem tartalmazzák a szállítási költséget.

RENDELÉS MENETE ÉS A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

1. A vásárló a termékeket kosárba helyezi.
2. A kosár tartalmának ellenőrzése után megadja a számlázási és szállítási adatokat.
3. Kiválasztja a fizetési és szállítási módot.
4. A rendelés elküldésével a vásárlónak fizetési kötelezettsége keletkezik.
5. A Szolgáltató a rendelés beérkezéséről automatikus visszaigazolást küld. A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató egy második e-mailben visszaigazolja a rendelés teljesítését.

FIZETÉSI MÓDOK

- **Előre utalás:** A visszaigazoló e-mailben megadott bankszámlaszámra.
- **Bankkártyás fizetés (Barion):** Biztonságos online fizetési felületen keresztül.
- **Utánvét:** A csomag átvételekor a futárnál (készpénz vagy kártya).

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

A GLS futárszolgálattal történő kézbesítés esetén **utánvétes fizetésre nincs lehetőség**. A rendelések kiszállítása kizárólag a vételár sikeres online kifizetése vagy a banki átutalás beérkezése után indul el.

SZÁLLÍTÁSI ÉS ÁTVÉTELI FELTÉTELEK

- **Házhozszállítás:** A **Kvikk** futárszolgálattal történik. A szállítási idő általában 2-5 munkanap.
- **Személyes átvétel:** Előre egyeztetett időpontban a Szolgáltató székhelyén (2330 Dunaharaszti, Táncsics Mihály utca 28.).
- **Speciális feltétel élő növényekhez:** A Szolgáltató törekszik a növények biztonságos csomagolására, azonban a vásárló felelőssége a csomag mielőbbi átvétele, hogy a növények épsége ne veszélyezzen.

A fogyasztót 14 napos elállási jog illeti meg indoklás nélkül, **KIVÉVE** az alábbi esetekben (a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § alapján):

- **Élő növények:** Mivel az élő növények gyorsan romló terméknek minősülnek, ezek tekintetében az elállási jog nem gyakorolható, amennyiben a növény állapota a visszaküldés során visszafordíthatatlanul romlana.
- **Eszközök:** Florárium eszközök, nem romlandó kiegészítők esetén a 14 napos elállási jog él, amennyiben a termék sértetlen.
- Az elállás költsége (a termék visszaküldése) a vásárlót terheli.

REKLAMÁCIÓ ÉS SZAVATOSSÁG

1. **Azonnali bejelentés:** Az élő növények sérülése (pl. szállítási sérülés, fagyás) esetén a Vásárló köteles az átvételtől számított **24 órán belül** fotókkal dokumentált panaszt tenni az e-mail címünkön (urbanplantsbp@gmail.com).
2. **Szavatosság korlátai:** A Szolgáltató felelőssége a növény egészségi állapotáért az átvétel pillanatáig tart. A későbbi, a nem megfelelő tartásból (pl. huzat, túlöntözés, fényhiány) eredő pusztulásra a szavatosság nem terjed ki.

PANASZKEZELÉS ÉS JOGORVOSLAT

A vásárló panaszával fordulhat közvetlenül a Szolgáltatóhoz a megadott e-mail címen. További jogorvoslati lehetőségek:

- **Pest Vármegyei Békéltető Testület** (székhelye: 1116 Budapest, Temesvár u. 11-13.)
- **Fogyasztóvédelmi Hatóság**

TARTALOM ÉS SZERZŐI JOGOK

- A honlap tartalma, illetve oldalainak bármilyen alkotóeleme (szöveg, kép, grafika, videó, termékleírás, stb.) **Hetesi Bernadett E.V.** szellemi alkotása, amely – eltérő megjelölés hiányában – csak a tartalomszolgáltató előzetes írásbeli engedélyével használható fel.

- A másodközlésnek meg kell felelnie – többek között – a Polgári Törvénykönyv 2013. évi V. tv., a Büntető Törvénykönyv 2012. évi C. tv., a Szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. tv. és a Sajtóról szóló 2010. évi CIV. tv. vonatkozó rendelkezéseinek. A tartalomszolgáltató engedélye nélkül az oldalak bármely alkotóeleme (együtt és külön-külön is) on-line vagy nyomtatott reprodukálása nyilvános közzététel céljából tilos.
- Előzetes írásos engedély nélkül a honlap tartalmi elemei nem helyezhetők el sem nyilvános, sem zárt adatbázisban. A honlap tartalmi és formai alkotórészei közlési engedély esetén sem változtathatók meg, és nem használhatók fel a honlap tartalmától eltérő célra.
- A tartalomszolgáltató által közzétett, harmadik személyek szellemi alkotásait (pl. partnerek logói, Barion vagy Kvikk grafikák) felhasználni kizárólag a Szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. tv. rendelkezései szerint lehetséges.
- A felhasználási feltételek módosulása esetén a tartalomszolgáltató a változásokat a honlapon teszi közzé.

VÁSÁRLÓI VÉLEMÉNYEK ÉS ÉRTÉKELÉSEK

A Webáruház felületén a látogatóknak lehetőségük van értékelést és véleményt írni a termékekről. A vélemény elküldéséhez név és e-mail cím megadása szükséges.

- **Megjelenítés és adatok:** A megadott név a jóváhagyott véleménnyel együtt nyilvánosan megjelenik a termékoldalon. Az e-mail címet a Szolgáltató nem hozza nyilvánosságra.
- **Moderáció és jóváhagyás:** A beküldött vélemények **nem jelennek meg automatikusan** a weboldalon. A Szolgáltató minden véleményt előzetesen átnéz (moderál), és kizárólag a jóváhagyást követően teszi azokat nyilvánosan láthatóvá.
- **Elutasítási jog:** A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jogszabályba vagy jóízlésbe ütköző, sértő, reklámcélú (spam), illetve a termékhez nem kapcsolódó bejegyzéseket ne hagyja jóvá és törölje.
- **Hitelesség:** A Szolgáltató tájékoztatja a felhasználókat, hogy a weboldalon közzétett véleményekről nem ellenőrzi, hogy azok kizárólag olyan fogyasztóktól származnak-e, akik a terméket ténylegesen megvásárolták vagy használták.

ADATKEZELÉS

- Az webáruház használata során a Szolgáltató részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve partnereinket (Kvikk, Barion, Unas).
- A Megrendelő adatainak törlését vagy módosítását bármikor kérheti írásban a fent megadott e-mail címen.
- A webáruház oldalainak böngészésével a Felhasználó elfogadja a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit. A részletes szabályozást az **Adatvédelmi Tájékoztató** tartalmazza.

Hatályos: 2026.05.15