Adatkezelési tájékoztató

Adakezelési tájékoztató

AZ ADATKEZELŐ ADATAI

- **Név:** Hetesi Bernadett e.v.
- **Székhely:** 2330 Dunaharaszti, Táncsics Mihály utca 28.
- **Adószám:** 91929552-1-33
- **E-mail:** urbanplantsbp@gmail.com
- **Telefonszám:** 06705993000

A KEZELT ADATOK KÖRE ÉS CÉLJA

- **Vásárlás során:** Név, számlázási cím, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám.
- *Cél:* A megrendelés teljesítése, számlázás, kiszállítás, kapcsolattartás.
- **Kapcsolatfelvétel:** Név, e-mail cím.
- *Cél:* Érdeklődés megválaszolása.
- **Technikai adatok (Sütik/Cookies):** IP cím, böngésző típusa.
- *Cél:* A honlap működésének biztosítása és statisztikai elemzések.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

- A szerződés teljesítése (a vásárláshoz szükséges adatoknál).
- Jogi kötelezettség (számviteli fegyelem – a számlákat 8 évig meg kell őrizni).
- Az Ön hozzájárulása (hírlevél vagy kapcsolatfelvétel esetén).

ADATFELDOLGOZÓK (Akiknek átadjuk az adatokat)

Az Ön adatait csak a szolgáltatás teljesítéséhez elengedhetetlen partnereknek adjuk át:

1. **Tárhelyszolgáltató:** UNAS Online Kft. (9400 Sopron, Kőszegi út 14.)
2. **Szállítás:** Kvikk
3. **Fizetés:** Barion Payment Zrt. (1117 Budapest, Infopark sétány 1. –online fizetés ellenőrzése). A bankkártyás fizetés révén Ön tudomásul veszi, hogy Hetesi Bernadett e.v. (2330 Dunaharaszti, Táncsics Mihály utca 28.) adatkezelő által az urbanplants.hu felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek a Barion Payment Zrt., mint adatfeldolgozó részére. Az adattovábbítás célja: a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring (visszaélés-ellenőrzés).
4. **Számlázás:** Számlázz.hu

ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

"A Szolgáltató minden tőle elvárható technikai és szervezési intézkedést megtesz az adatok biztonságos tárolása, az illetéktelen hozzáférés, megváltoztatás vagy törlés megakadályozása érdekében. Az adatokhoz kizárólag a Szolgáltató és a megjelölt adatfeldolgozók kijelölt munkatársai férhetnek hozzá a feladataik ellátásához szükséges mértékben. Az online fizetések biztonságát a Barion Payment Zrt. titkosított rendszere garantálja.

ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA

- A számviteli bizonylatokat (számlákat) a törvényi előírásoknak megfelelően **8 évig** őrizzük meg.
- A hírlevélhez vagy regisztrációhoz megadott adatokat a hozzájárulás visszavonásáig (leiratkozásig) kezeljük.

AZ ÖN JOGAI

Ön bármikor kérheti:

- Tájékoztatást személyes adatai kezeléséről.
- Adatainak helyesbítését vagy törlését (kivéve a kötelező számlázási adatokat).
- Az adatkezelés korlátozását vagy tiltakozhat az adatkezelés ellen.
- E-mailben jelezheti igényét: urbanplantsbp@gmail.com

JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Amennyiben Ön szerint az Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogait, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a **urbanplantsbp@gmail.com** címen a gyors és békés rendezés érdekében.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal továbbá az alábbi hatóságnál élhet: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)** Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9. Telefon: +36 (1) 391-1400 E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu Honlap: http://www.naih.hu

Az érintett jogai a GDPR alapján:

1. **Hozzáféréshez való jog (15. cikk):** Ön jogosult visszajelzést kapni arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult a személyes adatokhoz hozzáférést kapni.
2. **Helyesbítéshez való jog (16. cikk):** Ön jogosult kérni a pontatlan adatok helyesbítését vagy a hiányos adatok kiegészítését.
3. **Törléshez való jog / 'elfelejtetéshez való jog' (17. cikk):** Ön jogosult kérni adatainak törlését, amennyiben azokra már nincs szükség, vagy visszavonja hozzájárulását (kivéve, ha jogszabályi kötelezettség, pl. számvitel, előírja a megőrzést).
4. **Az adatkezelés korlátozásához való jog (18. cikk):** Kérheti az adatkezelés korlátozását, ha vitatja az adatok pontosságát vagy az adatkezelés jogellenes.
5. **Adathordozhatósághoz való jog (20. cikk):** Ön jogosult arra, hogy az adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, vagy egy másik adatkezelőnek továbbítsa.
6. **Tiltakozáshoz való jog (21. cikk):** Ön jogosult tiltakozni személyes adatainak közvetlen üzletszerzési célból (pl. hírlevél) történő kezelése ellen.

COOKIES-SÜTIK

A webáruház a felhasználói élmény fokozása és a rendszer működésének biztosítása érdekében kisméretű adatfájlokat, ún. sütiket (cookie) helyez el a felhasználó számítógépén.

- **Munkamenet (Session) sütik:** Ezek ideiglenesek, a böngésző bezárásával törlődnek. Céljuk a kosár tartalmának megőrzése és a biztonságos böngészés.
- **Statisztikai sütik (pl. Google Analytics):** Segítségükkel névtelen adatokat gyűjtünk a látogatók számáról és az oldalhasználati szokásokról.
- **Marketing sütik (pl. Facebook Pixel):** Segítségével releváns hirdetéseket tudunk megjeleníteni a közösségi médiában azoknak, akik már jártak az oldalunkon.

A termékértékelésekhez és véleményezéshez kapcsolódó adatkezelés

1. **Az adatkezelés célja:** A Webáruházban található termékekről írt vásárlói vélemények, értékelések közzététele a termékoldalakon, a látogatók tájékoztatása, a spamek és sértő tartalmak kiszűrése (előzetes moderáció), valamint az esetleges kapcsolatfelvétel a véleményezővel.
2. **A kezelt adatok köré:**

- **Név** (nyilvánosan megjelenik a weboldalon a vélemény mellett),
- **E-mail cím** (nem jelenik meg nyilvánosan, kizárólag az adatkezelő látja),
- **Értékelés szövege és a megadott pontszám/csillagok**,
- **Beküldés dátuma és időpontja**.

1. **Az adatkezelés jogalapja:** Az érintett **önkéntes hozzájárulása** [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja], amelyet a vélemény elküldése előtt a megfelelő jelölőnégyzet (checkbox) bejelölésével ad meg.
2. **Az adatkezelés időtartama:** A személyes adatokat és a véleményt az Adatkezelő addig tárolja és jeleníti meg a weboldalon, amíg az adott termék elérhető a Webáruházban, vagy **amíg a felhasználó nem kéri a hozzájárulása visszavonását** és adatai törlését.
3. **Adatfeldolgozók (akik hozzáférnek az adathoz):**

- **UNAS Kft.** (mint a Webáruház tárhely- és rendszerszolgáltatója).

1. **Az érintett jogai:** A felhasználó bármikor jogosult a hozzájárulását visszavonni, és kérni a neve, e-mail címe, valamint a közzétett véleménye törlését vagy módosítását az urbanplantsbp@gmail.com e-mail címen. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Hatályos: 2026.05.15.